

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) cq Privacyverklaring van Hondenuitlaatservice Lingewaard

Hondenuitlaatservice Lingewaard, gevestigd aan Karstraat 46 6681 LC Bommel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.hondenuitlaatservicelingewaard.nl

Karstraat 46

6681 LC Bommel

0645269945

Persoonsgegevens die ik verwerk

Hondenuitlaatservice Lingewaard verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via hondenuitlaatservicelingewaard@outlook.com, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Hondenuitlaatservice Lingewaard verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

De hiervoor geldende wettelijke grondslagen zijn:

- *Toestemming*: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- *Overeenkomst*: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- *Wettelijke verplichting*: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

Geautomatiseerde besluitvorming

Hondenuitlaatservice Lingewaard neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hondenuitlaatservice Lingewaard) tussen zit. Dit is niet van toepassing bij Hondenuitlaatservice Lingewaard.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Hondenuitlaatservice Lingewaard bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens: Uw naam, telefoonnummer en emailadres bewaar ik zolang de overeenkomst geldig is. Bij beëindiging (door u of mijzelf) zullen de schriftelijke en ondertekende overeenkomst en algemene voorwaarden, het sleutelcontract en de vragenlijst betreffende uw hond (met vermelding van uw emailadres) vernietigd worden en uw naam en telefoonnummer uit mijn telefoon verwijderd worden. Uw adres wordt overigens nergens schriftelijk of digitaal bewaard.

- Reden voor het bewaren van uw naam en telefoonnummer: om u op de hoogte te houden van ontwikkelingen en/of voorvallen tijdens de wandelingen en te kunnen informeren over wijzigingen van mijn diensten.
- Reden voor het bewaren van uw emailadres: om uitgebreide informatie te kunnen sturen betreffende mijn diensten, vakanties of welzijn van de honden indien nodig.

Delen van persoonsgegevens met derden

Hondenuitlaatservice Lingewaard verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk bijvoorbeeld aan het doorsturen van uw naam en telefoonnummer aan de vervangende hondenuitlaatservice tijdens mijn afwezigheid door vakanties, dit gebeurt enkel met uw toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die gebruikt worden

Hondenuitlaatservice Lingewaard maakt geen gebruik van technische, functionele of analytische cookies. Analytische cookies maken geen inbreuk op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Wellicht maak ik in de toekomst wel gebruik van cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook zou ik hiermee mijn website kunnen optimaliseren. Zodra ik hier wel gebruik van ga maken, zal deze verklaring vooraf worden aangepast op mijn website.

Extra informatie: U kunt zich overigens afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hondenuitlaatservice Lingewaard en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar hondenuitlaatservicelingewaard@outlook.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Hondenuitlaatservice Lingewaard wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hondenuitlaatservice Lingewaard neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via hondenuitlaatservicelingewaard@outlook.com